



**جامعة بنها**

**BENHA UNIVERSITY**

[www.bu.edu.eg](http://www.bu.edu.eg)



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

# خبرة المستخدم في التصميم الفرقة الرابعة

المحاضرة الخامسة

د. مجدولين السيد حساين



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

## أمور ينبغي مراعاتها عند تحسين تجربة المستخدم:

- تجربة المستخدم قد لا تكون مناسبة للجميع و ذلك لأن هناك الكثير من الاختلافات بين توجهات الناس.
- قد لا تكون تجربة المستخدم مثالية في كل الأوقات أو في كل الظروف.
- قد تكون غير حيادية و موضوعية في قياس توجهات المستخدمين الحقيقية.
- قد تكلف تجربة الاستخدام الكثير إن تم الاعتماد فيها على متخصص للقيام بها، ولكن الأمر يستحق.
- قياس نتائجها قد يكون صعبا و ذلك لأنها تعتمد على العواطف في أغلب الأحيان، فقد لا تكون نتائجها سليمة 100. %



## متى يكون تحسين تجربة المستخدم أمرًا ملحقًا؟

- في الأنظمة الكبيرة و المعقدة التي قد تتمثل في الأنظمة أو المواقع الإلكترونية العملاقة التي تشتمل على العديد من التفاعلات و الإضافات والتي يجب فيها الاعتماد على تجربة المستخدم من أجل تفادي أي أخطاء قد تحدث أثناء تصميم هذه المواقع أو الأنظمة واستخدامها.
- في المشاريع الجديدة سواء في الأعمال المتوسطة أو الصغيرة التي قد لا يكون لديها التمويل الكافي من أجل دراسة السوق و المستخدمين و بالتالي تعد تجربة الاستخدام أفضل طريقة تعتمد عليها هذه المشاريع من أجل ضمان البدء على أسس سليمة و مدروسة ترضي العميل.
- في الأعمال ذات الميزانية الصغيرة التي تحاول خفض تكاليفها و تحديد أولوياتها و تحتاج إلى الدراسة و البحث و التدقيق من أجل تحقيق أهدافها من أقصر الطرق.



## أساسيات تجربة الاستخدام (UX):

اصبحت تجربة الاستخدام UX خطوة ذات اهمية متزايدة في دورة حياة تطوير اي برمجية او تطبيق ويب، علي الرغم من ان تجربة الاستخدام UX ليست شيئاً مرئياً بنسبة 100% - فهي تكاد تكون طبقة خفية من التصميم - الا انه في الواقع يتوقف عليها نجاح اي موقع او تطبيق، فتجربة الاستخدام UX هي التي تحدد ما اذا كان المستخدم سيرغب او يعزف عن استخدام البرمجية / الموقع من جديد او ان يهرب بلا رجعه.

تصميم تجربة الاستخدام (UX) في حد ذاتها مهمة من الممكن لاي شخص ان ينفذها، المشكلة انه ليس كل شخص قادراً علي تنفيذها بشكل صحيح 100%. فببساطة استطيع ان اصمم واجهة استخدام تبدو رائعة فنياً لاي موقع علي شبكة الانترنت، ولكن لا استطيع ان اضمن ان هذه الواجهة مرنة وقابلة للاستخدام من وجهة نظر المستخدم النهائي!



## أساسيات تجربة الاستخدام (UX):

إذا كنت لا تعرف أي شيء عن تجربة الاستخدام (UX) اطلب منك أن تتذكر هذين الأمرين :

- تعرف علي المستخدم الذي تنشئ له الموقع جيداً.
- أنت لست المستخدم النهائي (في معظم الاوقات).

إذا لم تكن تعرف المستخدم المستهدف جيداً، عاداته وميوله، ولماذا يفعل أو لا يفعل مهام معينة، أذاً لا يمكن ابدأ ان نتوقع منك تصميم تجربة استخدام جيدة له - هذا امر منطقي. حتى لو كنت انت نفسك تتشابه الي حد كبير جدا مع المستخدمين الفعليين للموقع/التطبيق، تذكر أنك شخص واحد فقط، وهذا لا يحدد كل الصفات للقاعدة العريضة من المستخدمين ككل. تعرف على المستخدمين بشكل حقيقي و ضعهم بعين الاعتبار وانت تصمم التجربة الكلية للموقع او التطبيق. فدور مهندس تجربة الاستخدام هو أن يكون لديه المعرفة اللازمة عن المستخدمين المستهدفين، ومن ثم يصيغ ويهندس تجربته المدهشة التي ستسعدهم وتحقق تطلعاتهم في الموقع/التطبيق.



جامعة بنها

BENHA UNIVERSITY  
www.bu.edu.eg



كلية الفنون التطبيقية  
قسم التصميم الصناعي

تمنياتي  
لكم  
بالتوفيق

