

مقاييس رضا أعضاء الجهاز الإداري

ملائمة الموارد البشرية للعمل

- ١- هل تعمل في مجال تخصصك
- ٢- هل تري أن توزيع الموارد البشرية (العاملين) ملائم للاحتياجات التدريبية؟

ملائمة مكان العمل والإمكانات المادية المتاحة:

- ١- هل مساحة مكان العمل مناسبة؟
- ٢- هل عدد الموظفين في مكان العمل مناسب؟
- ٣- هل تهوية الأماكن جيدة؟
- ٤- هل الإضاءة كافية؟
- ٥- هل يوجد أماكن لحفظ الوثائق جيدة (شانونات-دواليب-خزن)؟
- ٦- هل المكاتب و الكراسي المستخدمة جيدة وصالحة للإستعمال؟
- ٧- هل يوجد حاسبات الية كافية لإتمام العمل؟
- ٨- هل هناك وسائل اتصال متاحة للربط بين الإدارات (تليفون-انتركم)؟
- ٩- هل يوجد ربط مع شبكة المعلومات بالإدارة؟
- ١٠- هل توجد وسائل كافية للأمن والسلامة؟

التدريب:

- ١- هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية دوريا؟
- ٢- هل هناك خطة كاملة للتدريب لتنمية القدرات في مجال التخصص؟
- ٣- هل تفي موضوعات التدريب بكل احتياجاتك؟
- ٤- هل هناك قياس لأثر التدريب؟
- ٥- هل ساعد التدريب في تطوير ادأوك الوظيفي؟

علاقات العمل:

- ١- هل تتميز علاقاتك مع زملائك بالتعاون والايجابية؟

- ٢- هل يوجد تعاون بينك وبين الإدارات المختلفة؟
٣- هل أنت راضي عن علاقتك برؤسائك المباشرين؟
٤- هل أنت راضي عن علاقتك مع الإدارة العليا للكلية؟
٥- هل علاقتك مع المرؤوسين (المديري الإدارات) تتميز بالتفاهم و الاحتواء؟

نمط الإدارة:

- ١- هل يوجد مصداقية للإدارة في تنفيذ القرارات؟
٢- هل يتم عمل اجتماعات دورية مع الإدارة للوقوف علي أهم المشكلات ومحاولة حلها؟
٣- هل يتم إشراكك في اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل؟
٤- هل يوجد تحديد واضح لاختصاصاتك ومسئولياتك؟
٥- هل أعباء العمل مناسبة؟
٦- هل تملك صلاحيات لتنفيذ ما تراه ضروريا لإتمام العمل؟
٧- هل يوجد دعم مادي أو معنوي من الإدارة العليا؟
٨- هل مناخ العمل يساعد علي الابتكار والتطوير؟

معايير اختبار القيادات الإدارية:

- ١- هل توجد معايير معلنه لاختيار القيادات الإدارية؟
٢- هل تتصف هذه المعايير بالموضوعية؟
٣- هل تتناسب هذه المعايير مع تخصصات و كفاءات الإداريين الموجودة؟

نظم تقييم الأداء:

- ١- هل يوجد معايير واضحة لتقييم أداء العاملين؟
٢- هل تتميز هذه المعايير بالمصداقية؟
٣- هل تري ان هذه المعايير كافية وعادلة؟
٤- هل تستخدم الكلية وسائل مبتكرة لتقييم العاملين؟
٥- هل هناك سياسة واضحة للثواب والعقاب؟
٦- هل يتم ربط الحوافز بالإنتاج؟
٧- هل يوجد تمييز في توزيع المكافآت و الحوافز؟

مستوي الرضا الوظيفي:

- ١- هل أنت راض عن اداؤك الوظيفي؟
٢- هل تم اتخاذ أي قرارات لزيادة مستوى الرضا الوظيفي؟

